

## Contenido

1. Introducción .....	2
2. Términos y Condiciones del Sitio Web.....	2
2.1 Uso del Sitio Web .....	2
2.2 Actividades Prohibidas.....	2
3. Términos y Condiciones Oficiales de Magic Vacation (Visit Cúcuta) .....	3
3.1 Responsabilidad Legal .....	3
3.2 Manejo de Controversias y Comunicación Pública.....	3
4. Términos y Condiciones Comerciales.....	3
4.1 Reservas .....	3
4.2 Cancelaciones por Parte del Cliente.....	3
4.3 Casos de Fuerza Mayor .....	3
4.4 Cancelaciones o Modificaciones por Parte de la Agencia.....	4
4.5 Presentación a la Actividad .....	4
4.6 Responsabilidades y Recomendaciones .....	4
4.7 Viaje con Menores de Edad.....	4
4.8 Transporte de Mascotas.....	4
4.9 Cláusulas Adicionales .....	4
4.10 Aceptación.....	4
4.11 Contacto y Atención.....	4
5. Jurisdicción y Ley Aplicable.....	5

## 1. Introducción

Visit Cúcuta es una plataforma digital líder en la promoción y operación del turismo en el departamento de Norte de Santander, Colombia. Desarrollada y gestionada por la agencia operadora **Magic Vacation**, registrada bajo el **Registro Nacional de Turismo N° 37370** y legalmente constituida en la Cámara de Comercio de Cúcuta desde 2014, su objetivo principal es impulsar el turismo en la región, ofreciendo experiencias inmersivas que destacan la historia, cultura y naturaleza de Cúcuta y sus alrededores.

---

## 2. Términos y Condiciones del Sitio Web

Este sitio web tiene como único objetivo ayudar a los clientes a recabar información sobre viajes, publicar opiniones, participar en foros interactivos y realizar reservaciones con prestadores de servicios turísticos autorizados en Colombia.

“**Visit Cúcuta**” hace referencia al sitio web operado por **Magic Vacation**, agencia registrada ante la Cámara de Comercio de Cúcuta.

### 2.1 Uso del Sitio Web

Al acceder o utilizar este sitio, usted acepta estar vinculado por el presente acuerdo y declara haber leído, comprendido y aceptado sus términos. Si no acepta todos los términos y condiciones, no utilice este sitio.

Magic Vacation podrá actualizar estos términos en cualquier momento. El uso continuado del sitio después de cualquier modificación se interpretará como aceptación de los nuevos términos.

### 2.2 Actividades Prohibidas

Se prohíbe la publicación, carga, almacenamiento o transmisión de contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, pornográfico o que infrinja derechos de terceros. Visit Cúcuta se reserva el derecho de moderar o eliminar contenido y de suspender cuentas sin previo aviso.

---

### **3. Términos y Condiciones Oficiales de Magic Vacation (Visit Cúcuta)**

#### **3.1 Responsabilidad Legal**

Magic Vacation actúa como intermediario de servicios turísticos y no es responsable por la prestación directa de servicios por parte de terceros como aerolíneas, hoteles o transportadores. Cumple con lo estipulado en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010 y Ley 1480 de 2011. Aplica el derecho de retracto en compras no presenciales dentro de los 5 días hábiles posteriores a la compra.

#### **3.2 Manejo de Controversias y Comunicación Pública**

El cliente deberá dirigirse inicialmente a los canales oficiales de la empresa para resolver cualquier inconformidad. La publicación en redes o medios de comunicación sin haber agotado el procedimiento interno podrá ser considerada como perjuicio reputacional.

---

### **4. Términos y Condiciones Comerciales**

#### **4.1 Reservas**

- Pago anticipado del 30%, 50% o 100% según canal de venta.
- Reserva válida tras confirmación del pago en canales oficiales.
- El saldo debe cancelarse como mínimo 24 horas antes de la actividad.

#### **4.2 Cancelaciones por Parte del Cliente**

- Más de 15 días antes: penalidad del 25%.
- De 8 a 14 días: penalidad del 75%.
- Menos de 48 horas o no asistencia: penalidad del 100%.

#### **4.3 Casos de Fuerza Mayor**

Se aceptan reembolsos o reprogramaciones con soporte médico o certificado de defunción. Se descuenta el 10% por gastos administrativos.

#### **4.4 Cancelaciones o Modificaciones por Parte de la Agencia**

Motivos como clima, bloqueos, alteraciones del orden público u otros casos fortuitos podrán generar reprogramaciones, cambios de plan o reembolsos parciales.

#### **4.5 Presentación a la Actividad**

La no presentación se considera cancelación injustificada, sin derecho a reembolso.

#### **4.6 Responsabilidades y Recomendaciones**

El pasajero debe informarse sobre las condiciones del plan. La agencia no responde por pérdida de objetos ni comportamientos indebidos.

#### **4.7 Viaje con Menores de Edad**

Es obligatorio viajar con un adulto responsable y presentar autorización notariada si no viajan con sus padres.

#### **4.8 Transporte de Mascotas**

Permitido bajo condiciones específicas: mascotas de hasta 10 kg, una por pasajero, guacal obligatorio, certificado de vacunas, autorización previa y comportamiento adecuado.

#### **4.9 Cláusulas Adicionales**

- Aceptación voluntaria al participar.
- Autorización para el tratamiento de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012.
- Compromiso con la protección de menores conforme a la Ley 679 de 2001.

#### **4.10 Aceptación**

El pago parcial o total de un servicio implica la aceptación explícita de estos términos por parte del cliente.

#### **4.11 Contacto y Atención**

- Web: [www.visitcucuta.com](http://www.visitcucuta.com)
- WhatsApp: +57 320 2492914 / 314 7323465
- Email: [contacto@visitcucuta.com](mailto:contacto@visitcucuta.com)

---

## 5. Jurisdicción y Ley Aplicable

Las relaciones jurídicas derivadas del uso de este sitio web se regirán por la Ley Colombiana. Cualquier conflicto se resolverá ante las autoridades judiciales competentes en Colombia.

