



TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PAGINA WEB

Este Sitio web tiene como único objetivo ayudar a los clientes a recabar información sobre viajes, publicar opiniones sobre asuntos relacionados con experiencias y viajes, participar en foros de viaje interactivos y buscar y hacer reservaciones con Prestadores de Servicios Turísticos autorizados en Colombia. Los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro” y “VISIT CUCUTA” hacen referencia a VISIT CUCUTA, sitio web de “MAGIC VACATIO” agencia y operadora de turismo, registrada ante la Cámara de comercio de Cúcuta con registro nacional de turismo **37370**. El término “usted” hace referencia al cliente que visita el Sitio web o que contribuye con contenido en este Sitio web.

Se ofrecen los contenidos, prestaciones y servicios de este Sitio web siempre que acepte, sin modificaciones, todos los términos, las condiciones y los avisos establecidos a continuación (conjuntamente, el “Acuerdo”). Al acceder o usar este Sitio web, usted acepta en estar vinculado por el presente Acuerdo y declara haber leído y comprendido sus términos, por lo tanto, se recomienda leer el Acuerdo atentamente, ya que contiene información relacionada con sus derechos como usuario, los límites de tales derechos, la forma de ejercerlos y la legislación y jurisdicción aplicable en caso de disputas. Si no acepta todos los términos y condiciones, no use este Sitio web.

Es posible que cambiemos o modifiquemos el Acuerdo en un futuro, y usted comprende y conviene que, si continúa accediendo o usando este Sitio web después de dicho cambio, esto significa que acepta el Acuerdo actualizado o modificado. Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones de este Acuerdo por última vez en la parte inferior de esta página, y todas las revisiones entrarán en vigencia al publicarse. Notificaremos a nuestros miembros sobre cambios sustanciales en los presentes términos y condiciones al enviar un aviso a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento del registro o al publicar un aviso en nuestro Sitio web. Asegúrese de consultar esta página periódicamente para revisar la versión más reciente del Acuerdo.

USO DEL SITIO WEB

Como condición de uso de este Sitio web, usted garantiza que (i) toda la información que proporciona es verídica, precisa y completa, (ii) si tiene una cuenta en VISIT CUCUTA, protegerá su información personal, también supervisará y se hará completamente responsable de cualquier uso de la cuenta que haga otra persona que no sea usted y (iii) que tiene 18 años de edad o más para registrarse en una cuenta y realizar contribuciones en nuestro Sitio web. VISIT CUCUTA no recaba a sabiendas la información de ninguna persona menor de 18 años de edad, nos reservamos el derecho bajo nuestro exclusivo criterio, de denegar el acceso a cualquier persona a este Sitio web y a los servicios que ofrecemos, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo que incluye, entre otros, la infracción de este Acuerdo.

ACTIVIDADES PROHIBIDAS

El contenido y la información en este Sitio web (lo que incluye, entre otros, los mensajes, los datos, la información, el texto, la música, los sonidos, las fotografías, los gráficos, los videos, los mapas, los íconos, el software, el código y otros materiales), así como la infraestructura utilizada para brindar dicho contenido e información, es de nuestra propiedad. Usted se compromete en no modificar,

copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir, vender o revender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de este Sitio web o a través de este Sitio web, so pena de incurrir en responsabilidad de carácter civil y penal.

Este Sitio web puede contener foros de discusión, tableros de anuncios, servicios de revisión u otros foros en los que usted o terceros pueden publicar opiniones sobre experiencias de viajes u otro contenido, mensajes, materiales u otros elementos en este Sitio web (“Áreas interactivas”). Si VISIT CÚCUTA brinda dichas Áreas Interactivas, usted es el único responsable del uso que haga de dichas Áreas Interactivas y las utilizará a su propio riesgo. Al utilizar cualquiera de las Áreas Interactivas, conviene expresamente en no publicar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar de otro modo a través de este Sitio web lo siguiente:

1. Mensajes, datos, información, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, códigos u otros materiales (“Contenido”) que sea ilegal, injurioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, lascivo, alusivo, con hostigamiento, amenazante, invasivo de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, difamatorio, fraudulento o de algún modo impugnables;
2. Contenido que constituiría, incitaría o brindaría instrucciones sobre cómo cometer un delito penal, violar los derechos de cualquier persona o que de otro modo generaría responsabilidad o violaría cualquier norma local o nacional
3. Contenido que pueda infringir cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor u otro derecho intelectual o de propiedad de cualquier tercero;
4. Contenido que suplante a cualquier persona o entidad o que de otro modo represente erróneamente su afiliación con una persona o entidad, incluido VISIT CÚCUTA;
5. Promociones, campañas políticas, anuncios, concursos, rifas o peticiones no solicitados;
6. Información privada de cualquier tercero, lo que incluye, sin límites, el apellido (de familia), direcciones, número de teléfono, direcciones de correo electrónico, números del seguro social y números de tarjeta de crédito;
7. Virus, datos de computadora u otros archivos perjudiciales, disgregantes o destructivos;
8. Contenido que no se relaciona con las áreas Interactivas VISIT CÚCUTA no asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido publicado, almacenado o cargado por usted o un tercero, o por cualquier pérdida o daño a este, ni se hace responsable por errores, difamación, calumnias, exposiciones, omisiones, falsedades, obscenidades, pornografía o profanidades que usted pueda encontrar.

VISIT CÚCUTA no se responsabiliza por manifestaciones, declaraciones o Contenido provisto por sus usuarios en cualquier foro público, página de inicio personal u otra Área Interactiva. Aunque VISIT CÚCUTA no tenga la obligación de evaluar, editar o monitorear cualquier Contenido publicado o distribuido mediante cualquier Área Interactiva, VISIT CÚCUTA se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de eliminar, evaluar, traducir o editar sin aviso cualquier Contenido publicado o almacenado en este Sitio web en cualquier momento y por cualquier motivo, o hacer que



dichas acciones sean realizadas por terceros en su nombre, y usted es el único responsable de crear copias de seguridad y reemplazar cualquier contenido que publique o almacene en este Sitio web a su exclusivo costo y cargo.

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA AGENCIA

MAGIC VACATION está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. En su calidad de Intermediario no es responsable de la prestación de varios de los servicios de los proveedores de servicios turísticos e igualmente no tiene injerencia en las decisiones o políticas de los mismos.

Según lo establecido en la ley 1480 de 2011 en su artículo 47 y en el Decreto 1499 de 2014, el usuario podrá hacer uso del derecho de la facultad de retracto siempre y cuando la compra haya sido por métodos no tradicionales. Para los casos en que se use este derecho MAGIC VACATION tramitara el reembolso con la aerolínea, hotel o proveedor, siempre y cuando el usuario haga uso de este derecho dentro de los siguientes 5 días hábiles a la compra como lo establece la ley, teniendo en cuenta que si el uso del servicio MAGIC VACATION aplicara penalidades o descuentos los cuales son establecidos por los proveedores de servicio como transportes, hoteles, asistencias médicas de viaje etc. Bajo ninguna circunstancia la Tarifa Administrativa es reembolsable cuando se haga uso de este derecho. Los productos y servicios adquiridos serán liquidados con la TRM del día del pago. Las tarifas pueden variar según su disponibilidad o vigencias establecidas. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Estamos comprometidos con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de explotación sexual con niños, niñas y adolescentes.

La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

Todos los precios y tarifas presentados en este boletín, recibo, comprobante o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. MAGIC VACATION, no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. MAGIC VACATION, no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que éstos se encuentren bajo el cuidado del operador turístico o de las empresas de transporte. MAGIC VACATION, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. MAGIC VACATION, le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones,



peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, MAGIC VACATION, se la podrá referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por MAGIC VACATION, pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia y de transporte que ha adquirido en MAGIC VACATION.

Vínculos externos: Esta página tiene vínculos (links) con otras páginas. MAGIC VACATION no es responsable por la confidencialidad o contenido de tales páginas web. Si Ud. visita esas otras páginas web MAGIC VACATION lo invita a revisar sus prácticas y políticas de confidencialidad.

Acceso público a la información: Al colocar información en un área pública de esta página (por ejemplo: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicas) esta información estará disponible a otros miembros y usuarios de la página. MAGIC VACATION no puede controlar la utilización que hagan los miembros y usuarios de la información publicada en la página. Por favor, recuerde que cualquier información que se divulgue en estas áreas puede convertirse en información pública y se debe ejercer cuidado cuando se decida divulgar tal información.

CONDICIONES COMERCIALES

Te pedimos estar en el punto y hora informada para abordar los servicios, en caso contrario, entenderemos que no deseas tomar el servicio y aplicará un cobro del 100% de la reserva.

Para la Garantizamos la reserva es de carácter obligatorio realizar el pago 100% del plan turístico.



Si la cancelación la realizó el pasajero aplicará la penalidad estipulada en los siguientes términos y condiciones. - 25% del valor total del paquete 15 días antes del viaje - 75% del valor total del paquete 8 días antes del viaje - 100% del valor total del paquete 48 horas antes y hasta el momento del viaje

Salvedad: Toda persona que participa en las actividades, lo hace bajo su propia voluntad y es responsable de sus actos.

Contra la pornografía infantil

De acuerdo con la Ley 679 del 3 de agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad. De acuerdo con lo establecido en dicha Ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad.

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, la agencia advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes. Así mismo y con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 3840 del 24 de diciembre de 2009 y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009, Turismo internacional del oriente SAS. Adoptó un modelo de Código de Conducta, con el fin de prevenir e impedir la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la actividad turística.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las relaciones jurídicas directas o indirectas que surjan del uso del sitio Web, se regularán bajo la Ley Colombiana. Las disputas, litigios y acciones administrativas o judiciales se resolverán ante autoridades colombianas.

21 DE FEBRERO DEL 2020.